



Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA
Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO
CNPJ: 03.456.304/0001-56
CNES: 2091550

CONVÊNIO 00074/2025.SES DEMANDA 57646

METAS A SEREM ATINGIDAS

METAS QUALITATIVAS

AMPLIAR EM 5% O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO " MUITO BOM E BOM " DOS USUÁRIOS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA

Ações para Alcance:	APLICAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO AOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA
Situação Atual	ATUALMENTE A MÉDIA É DE 80% DE SATISFAÇÃO - "MUITO BOM E BOM
Situação Pretendida:	AMPLIAR EM 5%, O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA, TOTALIZANDO EM 85%
Indicador de Resultado:	TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DEMONSTRANDO AUMENTO DE 5%
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\frac{\text{NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDEU A PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE " MUITO BOM E BOM "}}{\text{NÚMERO TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS}} \times 100$
Fonte do Indicador:	PLANILHA DE PESQUISA MKT / SAC

METAS QUANTITATIVAS

MANTER A MÉDIA MENSAL DE CONSULTAS DE OTORRINOLARINGOLOGIA

Ações para Alcance:	ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DE CONSULTAS DE OTORRINOLARINGOLOGIA
Situação Atual:	ATUALMENTE REALIZAMOS UMA MÉDIA DE 2.500 CONSULTAS DE OTORRINOLARINGOLOGIA
Situação Pretendida:	MANTER A MÉDIA MENSAL DE REALIZAÇÃO DE 2.500 CONSULTAS DE OTORRINOLARINGOLOGIA / MÊS
Indicador de Resultado:	TAXA DE CONSULTAS DE OTORRINOLARINGOLOGIA REALIZADAS
Fórmula de Cálculo do Indicador:	$\frac{\text{NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS}}{\text{NÚMERO DE CONSULTAS REALIZADAS}} \times 100$
Fonte do Indicador:	TABNET SIA/SUS